

# 個人情報の保護に関する基本方針

明治安田保険サービス株式会社（以下、当社といいます。）は、「確かな安心を、いつまでも」という経営理念のもと、お客さまの個人情報ならびに個人番号および特定個人情報（以下、特定個人情報等といいます）を適切に取り扱うことが大切な社会的責務と認識し、お客さまの個人情報・特定個人情報等の保護に万全を尽くしてまいります。

## 1. 取組方針

当社は、お客さまの個人情報・特定個人情報等の取扱いに関し、お客さまからお預かりしている大切な情報の適正な利用と保護に努めます。

当社は、事業活動の特性をふまえ、個人情報・特定個人情報等の取扱いに関し、その重要性を認識し、管理態勢の継続的な改善に努めます。

当社は、お客さまからの個人情報・特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせおよびお申し出について、適切かつ迅速に対応することに努めます。

当社は、「個人情報の保護に関する法律」「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（以下、番号法といいます）、その他の関係法令を遵守いたします。

### 【個人情報取扱事業者に関する情報】

法人名称：明治安田保険サービス株式会社

法人住所：東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー4F

代表者氏名：代表取締役社長 清水頭 法夫

## 2. 取得する情報等の種類

保険契約の締結等に必要の情報として、お客さまのお名前・住所・生年月日・性別・健康状態・職業等をご提供いただき、当社が提供する各種サービスに関連し、必要な情報のご提供をお願いする場合があります。

また、お手続きの内容により、特定個人情報をご提供いただく場合があります。

## 3. 情報等の取得方法

主に申込書・契約書・アンケートにより、お客さまに関する情報を取得いたします。また、キャンペーン等の実施により、インターネット・はがき等で情報をいただく場合があります。お客さまの情報の取得にあたっては、個人情報の保護に関する法律、保険業法、その他法令等に照らし、適正な方法で行なうこととします。

なお、特定個人情報等については、所定の申告書等により取得いたします。

## 4. 情報等の利用目的

当社は、お客さまに関する情報を、必要に応じ、以下の目的で利用させていただきます。

- ・当社が保険業務の委託を受けた保険会社の損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供（注）
- ・当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ・その他保険に関連・付随する業務

なお、上記には、お客さまのウェブサイトの閲覧履歴や、グループ会社等から取得した情報等を分析して、お客

さまのニーズにあった各種商品・サービスのご案内・提供（広告配信等）をすることを含みます。

ただし、特定個人情報については、番号法に基づき、以下の事務に必要な範囲でのみ利用し、それ以外の目的では利用いたしません。

- ・報酬、料金等の法定調書の作成・提出に関する事務
- ・その他法令等に定める個人番号関係事務等

これらの利用目的は、当社ホームページ等に掲載するほか、お客さまから直接書面等にて情報を収集する場合に明示いたします。

（注）当社に対し保険業務の委託を行なう保険会社の利用目的は、各社のホームページに記載してあります。

- |  |
|--|
| <p>○損害保険会社 3社<br/>明治安田損害保険株式会社 (<a href="https://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/">https://www.meijiyasuda-sonpo.co.jp/</a>)<br/>損害保険ジャパン株式会社 (<a href="https://www.sompo-japan.co.jp/">https://www.sompo-japan.co.jp/</a>)<br/>東京海上日動火災保険株式会社 (<a href="https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/">https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/</a>)</p> <p>○生命保険会社 3社<br/>明治安田生命保険相互会社 (<a href="https://www.meijiyasuda.co.jp/">https://www.meijiyasuda.co.jp/</a>)<br/>オリックス生命保険株式会社 (<a href="https://www.orixlife.co.jp/">https://www.orixlife.co.jp/</a>)<br/>ソニー生命保険株式会社 (<a href="https://www.sonylife.co.jp/">https://www.sonylife.co.jp/</a>)</p> <p>○少額短期保険会社 1社<br/>SBI プリズム少額短期保険株式会社 (<a href="https://www.animalclub.jp/">https://www.animalclub.jp/</a>)</p> |
|--|

## 5. 情報等の提供

お客さまに関する情報は、以下の場合において、必要な範囲で外部に提供することがあります。

- ・あらかじめお客さまの同意がある場合
- ・法令により必要とされる場合または提供が認められている場合
- ・人の命、身体または財産の保護のために必要とされる場合
- ・公共の利益のために必要とされる場合
- ・適切な安全管理をしたうえで業務委託を行なう場合
- ・法令に基づき特定の者と共同で利用する場合

ただし、特定個人情報等については、個人番号利用事務実施者への提出、特定個人情報等の取扱いの全部または一部の委託を行なう場合等、番号法で認められた場合を除き、外部に提供いたしません。

## 6. 共同利用

当社および明治安田生命保険相互会社では、経営管理や各種リスク管理を実施するため、以下の範囲内で、個人データの共同利用を行ないます。

### （1）個人データの項目

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および当社が入手した各種保険契約のお引き受けに関わる情報

### （2）共同利用者の範囲

明治安田生命保険相互会社（URL：<https://www.meijiyasuda.co.jp/>）

### （3）共同利用の目的

- ・経営管理、各種リスク管理およびこれらに付帯する業務ならびに法令等の遵守
- ・その他上記に関連・付随する業務

(4) 当該個人情報の管理について責任を有する者の名称

法人名称：明治安田保険サービス株式会社

法人住所：東京都新宿区西新宿6-22-1 新宿スクエアタワー4F

代表者氏名：代表取締役社長 清水頭 法夫

## 7. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（センシティブ情報といいます）については、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

## 8. 情報等の開示・訂正等

個人情報の保護に関する法律に基づき、お客さまに関する保有個人データの利用目的の通知、情報の開示（第三者提供記録の開示を含みます）・訂正等・利用停止等（第三者提供への停止等）のご請求があった場合は、ご本人であることを確認させていただいたうえで、特別な理由がない限り、回答・訂正等の対応をいたします。

## 9. 情報等の管理

個人データについては、正確かつ最新の内容を保つよう努めるとともに、不正なアクセス、紛失、漏洩、毀損等の防止等のために必要かつ適切な安全管理措置を講じています。また、特定個人情報等については、番号法等に従い、厳格な安全管理措置を講じています。

さらに、従業員および委託先に対して必要かつ適切な監督を行なっております。

また、当社ではお客さまに関する情報の保護・管理強化に向け、情報管理を専門に担当する部署および「リスク管理・情報・コンプライアンス委員会」を設置し、全社横断的な取り組みを推進しており、管理体制や取組み方法について、継続的な見直し、改善に努めてまいります。

## 10. お客さまからのお申し出

お客さまからの個人情報・特定個人情報等の取扱いに関するお問い合わせおよびお申し出について、お申し出窓口を設置し、適切かつ迅速に対応いたします。

## 11. 方針の見直し

本方針は、適切な個人情報等の保護を実施するため、環境の変化等をふまえ、継続的に見直します。

### お問い合わせ窓口

明治安田保険サービス株式会社

総務部（リスク管理・コンプライアンス担当）

（所在地）〒163-1104 東京都新宿区西新宿6-22-1

新宿スクエアタワー4F

(電 話) 03-3343-5864

■受付時間：月曜日～金曜日 9時～17時（但し祝祭日は除く）

■ホームページアドレス：<https://www.my-hoken-sev.co.jp/>